DRUG topics
発行所 株式会社 ドラッグマガジン
本 社 〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目9-8神田石川ビル3階 電話03(3525)8160
http://www.drugmagazine.co.jp/
発行日 毎週1回月曜日発行 年間購読料 18,720円（税別・送料共）

「第4回みんなで選ぶ薬局アワード」初のオンライン開催

「はなのゆ薬局」（鹿児島県）が最優秀賞

左上が「はなのゆ薬局」の中山茜氏。登壇者、審査員、司会者は画面上でやりとり

「第4回みんなで選ぶ薬局アワードONLINE」（主催：一般社団法人薬局支援協会）の最優秀賞には鹿児島県の「はなのゆ薬局」が選ばれた。創意工夫にあふれる地域密着型の店舗づくりに取り組む薬局・薬剤師を表彰する毎年恒例のイベントだが、今回はコロナ禍の現状を踏まえ、WEB配信ツールによる初の完全オンライン形式で行われた。予選会を経て当日の最終審査に臨んだ6店舗の中、「はなのゆ薬局」は「地域連携の見本」と高い評価を得た。【本紙編集部＝柳成根】

「薬剤師で温泉ソムリエ」多彩な活動、多職種と協力

薬局アワードは「薬局ってどこも一緒じゃないの？」「信頼の置ける薬局を探したい」といった生活者の疑問に応え、薬局・薬剤師の取り組みを広く知ってもらい、薬局をより活用してほしいとの思いから、2017年に第1回を開催。薬局に対する新たな気付きを得られると好評だ。

4回目の今年、過去3回と決定的に違うのはコロナ禍という環境。薬局アワードは全国からエントリーがあり、今回も最終審査6薬局の所在地は西日本を中心に各地に広がる【表】。そこで今年は予選の段階から当日の司会進行、プレゼンテーション、審査員の講評と審査、一般観覧に至る全てをパソコンやスマートフォンを介して行った。

初の試みだったが、当日は全般を通して回線は良好で、混乱は見られなかった。従来は現地で観覧していた一般参加者が気軽に感想コメントを打ち込み、それが画面上に表示され共有できるのもオンラインならでは。当日の観覧希望者は過去最多300人超に上り、注目度の高さを示した。

当日は、オンライン予選会を経て最終審査にノミネートされた6薬局がプレゼンを行い、鹿児島県の「はなのゆ薬局」が最優秀賞を受賞した。

薬剤師の中山茜氏が切り盛りする「はなのゆ薬局」は、18年12月に開局した、全国でも珍しい温泉施設に併設する小さな薬局。「土地勘もなく一からのスタートだった」と「一人薬剤師」の不安は大きかったが、親しみを持った双方向のやりとり、タイムリーな情報提供、地域になじむという3点をモットーに、多彩なアプローチで地元住民の心をつかみ「薬局のファン」を獲得した。

温泉ソムリエや食品安全モニター、整理収納アドバイザーなど、患者への一助にと資格を取得する徹底ぶり。月100件の在宅治療の傍ら、温泉ソムリエの資格と温泉観光地という地域性を生かして温泉ツアーを企画したり、LINEやSNSを活用した投薬フォローや健康情報配信、施設へのFAX送信、薬剤師の存在を知ってもらうための健康教室の開催など、幅広い取り組みが審査員から「地域連携の見本」と高い評価を得た。

一人での店舗運営ではあるが、周囲のさまざまな職種の人たちの手助けもあり「地域で信頼され、何かあれば薬局に相談してもらえる形が出来上がりつつある」という。

「応援してくれた皆にお礼を」涙ながらに受賞の喜び

薬局アワードで女性プレゼンターが最優秀賞に輝いたのは4回目にして初めて。受賞の喜びを中山氏が「応援・協力してくれた人たちにお礼を言いたい」と涙ながらに語る姿が印象的だった。

「はなのゆ薬局」の受賞について、薬局支援協会代表理事の竹中孝行氏は「薬剤師一人で薬局を運営するという状況の中で、地域でできることを全てやっている。地域への思いを大事に、今後もさらに発展していってほしい」とエールを送った。また、オンラインという初の試みの中で聴講してくれた参加者には「薬局の取り組みはなかなか伝わっておらず、どこの薬局も同じと思われている。薬剤師の役割をもっと知ってもらおうと始めたのが薬局アワード。ぜひ地域の信頼できる薬局・薬剤師を見つけてほしい」と語った。

「第4回みんなで選ぶ薬局アワードONLINE」
予選会を経て選ばれたノミネート薬局6組

最優秀賞　はなのゆ薬局（鹿児島県）
「小さな薬局のニッチャー戦略～コンテンツマーケティングの紹介～」

特別審査員賞　サンコー調剤薬局昼間店（徳島県）
「健康につながる地域のみなさまとの交流が自然なかたちで生まれる薬局をめざしています」

オーディエンス賞　まんまる薬局（東京都）
「ベストカップルアワード」

かんまき薬局グループ ABC薬局（大阪府）
「お困りごとカードを活用して笑顔いっぱい！」

ウラタ薬局 仲町店（岐阜県）
「いつでも相談、いつでも健康。」

合同会社みどりや薬局（静岡県）
「うっかりドーピングをしたくない、させたくない！」

企画

ナイトライフ関連……5～7面
青汁・藻類……8～9面
連載 こんなこともできる!!薬剤師 第16回「イソジンパニック」……12面